**Оценка психологической безопасности образовательной среды (психологического климата в школе)**

«ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ ОРГАНИЗАЦИИ»,

Опросник состоит из трех частей (текст опросника приведен в приложении):

Отношение к образовательной среде организации.

Значимые характеристики образовательной среды организации и удовлетворенность ими.

Защищенность от психологического насилия во взаимодействии.

Приложение 1

Текст опросника для педагога

Уважаемый коллега!

Просим Вас принять участие в исследовании образовательной среды вашей образовательной организации

Выберите один из вариантов ответа, наиболее соответствующий Вашему мнению, отметьте его знаком «+» или подчеркните.

Как Вы думаете, требует ли работа в Вашей школе постоянного совершенствования Вашего мастерства?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  Да | Пожалуй, да | Не могу сказать | Пожалуй, нет | Нет |

Обратите внимание на приведенную ниже шкалу: цифра «1» характеризует работу, которая очень не нравится; «9» - работу, которая очень нравится. Оцените свою работу от 1 до 9.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |

Собираетесь ли Вы в ближайшее время (1 – 2 года) перейти на другое место работы?

Да         Не могу сказать             Нет

Помогает ли Ваша работа развитию Ваших способностей?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  Да | Пожалуй, да | Не могу сказать | Пожалуй, нет | Нет |

Если бы представилась возможность, хотели бы Вы получить другую специальность и связать профессиональное развитие с ней?

Да                       Не могу сказать                   Нет

Какое настроение вызывает у Вас работа, которую Вы выполняете?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  Обычноплохое | Чаще плохое, чем хорошее | Не влияет | Чаще хорошее, чем плохое | Обычно хорошее |

Из перечисленных ниже характеристик образовательной среды выберите только пять наиболее важных, с Вашей точки зрения, и подчеркните их. Оцените все характеристики по 5-балльное системе.

|  |  |
| --- | --- |
|  Характеристики школьной среды | В какой степени Вы удовлетворены каждойиз выбранных Вами характеристик |
| Совсем нет | В небольшой степени | Средне | В большой степени | В очень большой степени |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Взаимоотношения с педагогами и специалистами |   |   |   |   |   |
| 2. Взаимоотношения с обучающимися |   |   |   |   |   |
| 3. Возможность высказать свою точку зрения |   |   |   |   |   |
| 4. Уважительное отношение к себе |   |   |   |   |   |
| 5. Сохранение личного достоинства |   |   |   |   |   |
| 6. Возможность обратиться за помощью |   |   |   |   |   |
| 7. Возможность проявлять инициативу, активность |   |   |   |   |   |
| 8. Учет личных проблем и затруднений |   |   |   |   |   |

Считаете ли Вы свою работу интересной, увлекательной?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  Да | Пожалуй, да | Не могу сказать | Пожалуй, нет | Нет |

Насколько защищенным Вы чувствуете себя в образовательной организации от:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|   | Полностью не защищен | Скорее не защищен, чем защищен | Как сказать | Скорее защищен, чем не защищен | Полностью защищен |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Публичного унижения/оскорблений: |
| а) обучающимися (воспитанниками) |   |   |   |   |   |
| б) коллегами |   |   |   |   |   |
| в) администрацией |   |   |   |   |   |
| 2. Угроз: |
| а) обучающихся (воспитанников) |   |   |   |   |   |
| б) коллег |   |   |   |   |   |
| в) администрации |   |   |   |   |   |
| 3. Принуждения делать что-либо против Вашего желания: |
| а) обучающимися (воспитанниками) |   |   |   |   |   |
| б) коллегами |   |   |   |   |   |
| в) администрацией |   |   |   |   |   |
| 4. Игнорирования: |
| а) обучающимися (воспитанниками) |   |   |   |   |   |
| б) коллегами |   |   |   |   |   |
| в) администрацией |   |   |   |   |   |
| 5. Недоброжелательного отношения: |
| а) обучающихся (воспитанников) |   |   |   |   |   |
| б) коллег |   |   |   |   |   |
| в) администрации |   |   |   |   |   |

Предположим, что по каким-то причинам Вы временно не работаете, вернулись бы Вы на свое место работы?

Нет                               Не знаю                              Да

Каждый коллектив, хотя он и состоит из разных людей, имеет свой стиль в работе. Прочитайте внимательно приведенные ниже мнения и ответьте, какое из них лучше всего характеризует особенности коллектива, в котором Вы работаете.

Работать нужно так, как работают в нашем коллективе.

Работать нужно лучше, чем работают в нашем коллективе.

Меня мало волнует, как работают в нашем коллективе.

Несколько вопросов о Вас самих:

Ваш пол: мужской         женский

Ваш возраст (полных лет): \_\_\_\_\_\_\_\_\_

Педагогический стаж работы в ОО: \_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение 2

Текст опросника для обучающегося (воспитанника)

Уважаемый ученик!

Просим Вас принять участие в исследовании образовательной среды школы.

Исследование проводится анонимно.

Попросите ученика выбрать один из вариантов ответа, наиболее соответствующий его мнению, отметьте ответ знаком «+» или подчеркните.

Как Вы думаете, требует ли обучение в Вашей образовательной организации постоянного совершенствования Ваших возможностей?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  Да | Пожалуй, да | Не могу сказать | Пожалуй, нет | Нет |

Обратите внимание на приведенную ниже шкалу: цифра «1» характеризует школу, которая очень не нравится; «9» - школу, которая очень нравится. Оцените свою школу от 1 до 9.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |

Если бы переехали в другой район города, стали бы ездить на учебу в свою образовательную организацию?

Нет                                 Не знаю                              Да

Считаете ли Вы, что обучение в образовательной организации помогает развитию:

 а) интеллектуальных способностей

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  Да | Пожалуй, да | Не могу сказать | Пожалуй, нет | Нет |

б) жизненных умений и навыков

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  Да | Пожалуй, да | Не могу сказать | Пожалуй, нет | Нет |

Если бы пришлось выбирать из всех образовательных организаций района, выбрали бы Вы свою?

Да                        Не могу сказать                              Нет

Какое настроение чаще всего бывает у Вас в период пребывания в образовательной организации?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  Обычно   плохое | Чаще плохое, чем хорошее | Не влияет | Чаще хорошее, чем плохое | Обычно хорошее |

Из перечисленных ниже характеристик образовательной среды выберите только пять наиболее важных, с Вашей точки зрения, и подчеркните их. Оцените все характеристики по 5-балльное системе.

|  |  |
| --- | --- |
|  Характеристики школьной среды | В какой степени Вы удовлетворены каждойиз выбранных Вами характеристик |
| Совсем нет | В небольшой степени | Средне | В большой степени | В очень большой степени |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Взаимоотношения с учителями |   |   |   |   |   |
| 2. Взаимоотношения с учениками |   |   |   |   |   |
| 3. Возможность высказать свою точку зрения |   |   |   |   |   |
| 4. Уважительное отношение к себе |   |   |   |   |   |
| 5. Сохранение личного достоинства |   |   |   |   |   |
| 6. Возможность обратиться за помощью |   |   |   |   |   |
| 7. Возможность проявлять инициативу, активность |   |   |   |   |   |
| 8. Учет личных проблем и затруднений |   |   |   |   |   |

Считаете ли Вы свое обучение в образовательной организации интересным?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  Да | Пожалуй, да | Не могу сказать | Пожалуй, нет | Нет |

Насколько защищенным Вы чувствуете себя в образовательной организации от:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|   | Полностью не защищен | Скорее не защищен, чем защищен | Как сказать | Скорее защищен, чем не защищен | Полностью защищен |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Публичного унижения/оскорблений: |
| а) одноклассниками |   |   |   |   |   |
| б) педагогами |   |   |   |   |   |
| 2. Угроз: |
| а) одноклассников |   |   |   |   |   |
| б) педагогами |   |   |   |   |   |
| 3. Принуждения делать что-либо против Вашего желания: |
| а) одноклассниками |   |   |   |   |   |
| б) педагогами |   |   |   |   |   |
| 4. Игнорирования: |
| а) одноклассниками |   |   |   |   |   |
| б) педагогами |   |   |   |   |   |
| 5. Недоброжелательного отношения: |
| а) одноклассников |   |   |   |   |   |
| б) педагогами |   |   |   |   |   |

Предположим, что по каким-то причинам Вы долго не могли посещать образовательную организацию, вернулись бы Вы на свое прежнее место учебы?

Нет                                 Не знаю                              Да

Несколько вопросов о Вас самих:

Ваш пол: мужской             женский

Ваш возраст (полных лет): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение 3

По возможности проведите работу с родителями, опросив их по тексту опросника

Текст опросника для родителя

Уважаемый родитель!

Просим Вас принять участие в исследовании образовательной среды образовательной организации

Исследование проводится анонимно.

Выберите один из вариантов ответа, наиболее соответствующий Вашему мнению, отметьте его знаком «+» или подчеркните.

Считаете ли Вы, что обучение ребенка в данной школе помогает развитию его интеллектуальных способностей и жизненных умений?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  Да | Пожалуй, да | Не могу сказать | Пожалуй, нет | Нет |

Если бы пришлось выбирать из всех школ района, отправили бы Вы ребенка в свою?

Нет                                 Не знаю                              Да

Обратите внимание на приведенную ниже шкалу: цифра «1» характеризует школу, которая очень не нравится; «9» - школу, которая очень нравится. Оцените школу, где учится Ваш ребенок.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |

Каждая школа имеет свой стиль в работе. Прочитайте внимательно приведенные ниже мнения и ответьте, какое из них лучше всего характеризует стиль Вашей школы.

Обучать и воспитывать нужно так, как это делают в нашей ОО.

Обучать и воспитывать нужно лучше, чем это делают в нашей ОО.

Меня не очень волнует, как обучают и воспитывают в нашей ОО.

Какое настроение бывает у Вас, когда Вы посещаете ОО, где учится Ваш ребенок?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  Обычно   плохое | Чаще плохое, чем хорошее | Не влияет | Чаще хорошее, чем плохое | Обычно хорошее |

Если бы Вы переехали в другой район, стали бы Вы продолжать обучать ребенка в данной ОО?

Нет                                 Не знаю                              Да

Из перечисленных ниже характеристик школьной среды выберите только пять наиболее важных, с Вашей точки зрения, и подчеркните их. Оцените все характеристики по 5-балльное системе.

|  |  |
| --- | --- |
|  Характеристики школьной среды | В какой степени Вы удовлетворены каждойиз выбранных Вами характеристик |
| Совсем нет | В небольшой степени | Средне | В большой степени | В очень большой степени |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Взаимоотношения с учителями |   |   |   |   |   |
| 2. Взаимоотношения с учениками |   |   |   |   |   |
| 3. Возможность высказать свою точку зрения |   |   |   |   |   |
| 4. Уважительное отношение к себе |   |   |   |   |   |
| 5. Сохранение личного достоинства |   |   |   |   |   |
| 6. Возможность обратиться за помощью |   |   |   |   |   |
| 7. Возможность проявлять инициативу, активность |   |   |   |   |   |
| 8. Учет личных проблем и затруднений |   |   |   |   |   |

Насколько защищенным Вы чувствуете себя в ОО от:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|    | Полностью не защищен | Скорее не защищен, чем защищен | Как сказать | Скорее защищен, чем не защищен | Полностью защищен |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Публичного унижения/оскорблений: |
| а) администрацией |   |   |   |   |   |
| б) педагогами |   |   |   |   |   |
| 2. Угроз: |
| а) администрации |   |   |   |   |   |
| б) педагогов |   |   |   |   |   |
| 3. Принуждения делать что-либо против Вашего желания: |
| а) администрацией |   |   |   |   |   |
| б) педагогами |   |   |   |   |   |
| 4. Игнорирования: |
| а) администрацией |   |   |   |   |   |
| б) педагогами |   |   |   |   |   |
| 5. Недоброжелательного отношения: |
| а) администрации |   |   |   |   |   |
| б) педагогов |   |   |   |   |   |

Несколько вопросов о Вас самих:

Ваш пол: мужской             женский

Ваш возраст (полных лет): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Задание по анализу результатов:

По результатам работы с тремя опросниками Вам необходимо проанализировать ответы всех участников по показателям:

Отношение к образовательной среде школы

Вариант 1. Вопросы построены таким образом, чтобы избежать социально желательных ответов.

Опросник для учителей

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  № вопроса | Позитивное отношение | Нейтральное отношение | Негативное отношение |
| 1. | Да; пожалуй, да | Не могу сказать | Нет; пожалуй, нет |
| 2. | 7 – 9 | 4 – 6 | 1 – 3 |
| 3. | Нет | Не могу сказать | Да |
| 4. | Да; пожалуй, да | Не могу сказать | Нет; пожалуй, нет |
| 5. | Нет | Не могу сказать | Да |
| 6. | Обычно хорошее; чаще хорошее, чем плохое | Не влияет | Обычно плохое; чаще плохое, чем хорошее |
| 8. | Да; пожалуй, да | Не могу сказать | Нет; пожалуй, нет |
| 10. | Да | Не знаю | Нет |
| 11. | 1 | 3 | 2 |

Примечание. В таблицу внесены только те подпункты, которые отражают отношение к образовательной среде школы и учитываются при подсчете показателя отношения к образовательной среде.

Опросник для учеников

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № вопроса | Позитивное отношение | Нейтральное отношение | Негативное отношение |
| 1. | Да; пожалуй, да | Не могу сказать | Нет; пожалуй, нет |
| 2. | 7 – 9 | 4 – 6 | 1 – 3 |
| 3. | Да | Не знаю | Нет |
| 4а. | Да; пожалуй, да | Не могу сказать | Нет; пожалуй, нет |
| 4б. | Да; пожалуй, да | Не могу сказать | Нет; пожалуй, нет |
| 5. | Да | Не могу сказать | Нет |
| 6. | Обычно хорошее; чаще хорошее, чем плохое | Не влияет | Обычно плохое; чаще плохое, чем хорошее |
| 8. | Да; пожалуй, да | Не могу сказать | Нет; пожалуй, нет |
| 10. | Да | Не знаю | Нет |

Опросник для родителей

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № вопроса | Позитивное отношение | Нейтральное отношение | Негативное отношение |
| 1. | Да; пожалуй, да | Не могу сказать | Нет; пожалуй, нет |
| 2. | Да | Не знаю | Нет |
| 3. | 7 – 9 | 4 – 6 | 1 – 3 |
| 4. | 1 | 3 | 2 |
| 5. | Обычно хорошее; чаще хорошее, чем плохое | Не влияет | Обычно плохое; чаще плохое, чем хорошее |
| 6. | Да | Не знаю | Нет |

При обработке результатов количество позитивных, нейтральных и негативных ответов суммируется. Отношение к образовательной среде определяется большинством позитивных, нейтральных или негативных ответов.

Следует отметить, что сочетание негативного и позитивного показателей определяется как нейтральное отношение. Например, на два вопроса даны негативные ответы, а на один – позитивный. Соответственно, один негативный и один позитивный ответы определяются как нейтральное, противоречивое отношение.

Вариант 2. Категория «отношение» может также рассматриваться в единстве трех компонентов: поведенческого (волевого), эмоционального и когнитивного (рационального).

Компоненты отношения к образовательной среде школы в оценках ее участников

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  Участники | Когнитивный компонент (номера вопросов) | Эмоциональный компонент (номера вопросов) | Поведенческий компонент (номера вопросов) |
| Учитель | 1, 4, 11 | 2, 6, 8 | 3, 5, 10 |
| Ученик | 1, 4а, 4б | 2, 6, 8 | 3, 5, 10 |
| Родитель | 1, 4 | 3, 5 | 2, 6 |

Примечание. Структура подсчета родительских оценок является достаточно полноценной в объеме два утверждения на один определяемый компонент.

 Отношение к среде по каждому компоненту определяется следующими сочетаниями:

Позитивное отношение к образовательной среде школы (к этой категории относятся те сочетания, в которых положительные ответы даны на все три вопроса компонента или два положительных, а третий имеет любой другой знак):

+ + +; + + 0; + + – (для учителей и учеников);

+ +; + 0 (для родителей).

Нейтральное, противоречивое отношение  к образовательной среде школы (эта категория включает в себя следующие случаи: на все три вопроса дан неопределенный ответ; ответы на два вопроса неопределенны, ответ на третий вопрос имеет любой знак; один ответ неопределенный, а два других имеют разные знаки):

0 0 0; + 0 0; – 0 0; + – 0 (для учителей и учеников);

0 0; + – (для родителей).

Негативное отношение к образовательной среде школы (сюда относятся сочетания, содержащие три отрицательных ответа или два ответа отрицательных, а третий с любым другим знаком):

– – – ; – – 0; – – + (для учителей и учеников);

– – ; – 0 (для родителей).

Определение уровней отношения к ОС школы

|  |  |
| --- | --- |
| Процент выборов по показателям: позитивное, нейтральное, негативное отношение к ОС школы | Уровень отношения к ОС школы |
| 0 – 20 | Низкий |
| 21 – 40 | Ниже среднего |
| 41 – 60 | Средний |
| 61 – 80 | Высокий |
| 81 – 100 | Очень высокий |

Значимые характеристики образовательнойсреды ОО и удовлетворенность ими

Во второй части опросника для определения значимых характеристик были отобраны восемь наиболее используемых в описании социального компонента образовательной среды:

взаимоотношения с учителями

взаимоотношения с учениками

возможность высказать свою точку зрения

уважительное отношение

сохранение личного достоинства

возможность обратиться за помощью

возможность проявлять инициативу, активность

учет личных проблем и затруднений

Вариант 1 использования опросника включает в себя оценку пяти наиболее значимых для испытуемых характеристик и удовлетворенности ими.

Вариант 2 включает в себя анализ удовлетворенности всеми характеристиками.

Определение уровней удовлетворенностихарактеристиками образовательной средыОО

|  |  |
| --- | --- |
| Суммарное число баллов | Уровень удовлетворенности характеристиками ОС школы |
| 1 – 1,7 | Низкий |
| 1,8 – 2,5 | Ниже среднего |
| 2,6 – 3,3 | Средний |
| 3,4 – 4,1 | Высокий |
| 4,2 – 5 | Очень высокий |

Защищенность от психологического насилия во взаимодействии

Защищенность от психологического насилия во взаимодействии рассматривается по следующим направлениям:

защищенность от унижения/оскорблений

защищенность от угроз

защищенность от того, что заставят делать что-либо против желания (принуждение)

защищенность от игнорирования (социальной изоляции)

защищенность от недоброжелательного отношения (знак отношения)

Часть 3 опросника позволяет получить как общий уровень защищенности от психологического насилия во взаимодействии, так и частные показатели.

Вариант 1. Защищенность от психологического насилия во взаимодействии может определяться по каждой категории участников образовательной среды (например, с помощью опросника для учеников можно выявить уровень их защищенности от одноклассников и от учителей).

Вариант 2. Защищенность от психологического насилия в образовательной среде может определяться как единый суммарный показатель.

Количество баллов суммируется и делится на количество подпунктов опросника (15 подпунктов для учителей, 10 – для учеников и родителей).

Определение уровней защищенности в ОС школы

|  |  |
| --- | --- |
| Суммарное число баллов | Уровень защищенности от психологического насилия во взаимодействии |
| 1 – 1,7 | Низкий |
| 1,8 – 2,5 | Ниже среднего |
| 2,6 – 3,3 | Средний |
| 3,4 – 4,1 | Высокий |
| 4,2 – 5 | Очень высокий |